

Relatório Técnico

RT 36/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Setembro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	3
2.1	REGULAÇÃO REFERENTE AO PERÍODO DE PANDEMIA.....	3
3	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR	3
4	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE JUNHO A 30 DE JUNHO DE 2021.	4
4.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020	4
4.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	5
4.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	6
5	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL	8
6	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	22
7	REUNIÕES	27
7.1	REUNIÃO DE SITUAÇÃO	27
7.2	REUNIÃO DE MANUTENÇÃO	29
8	DADOS OPERACIONAIS	29
8.1	TAXA DE OCUPAÇÃO	29
8.2	DEMANDA DE PASSAGEIROS	30
8.3	DIMENSIONAMENTO DE FROTA.....	37
9	CONSTATAÇÕES.....	38
10	ANEXO	40

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 e 31 de agosto de 2021, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- d) Reunião de Situação com a SETRANS;
- e) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- f) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- g) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

2.1 Regulação referente ao Período de pandemia

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No período abrangido por este relatório foram publicados os seguintes novos Decretos e Resoluções.

Tipo	Número	Data	Objeto	Vigência
Decreto Estadual	47710/2021	30/07/21	Art. 1º Ficam prorrogados até 16 agosto de 2021 os efeitos do Decreto Estadual nº 47.683 de 14 de julho de 2021 que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo Coronavírus (COVID-19), em decorrência da emergência em saúde e dá outras providências.	30/07/2021 a 16/08/2021
Decreto Estadual	47725/2021	16/8/21	Art. 1º Ficam prorrogados até 31 agosto de 2021 os efeitos do Decreto Estadual nº 47.683 de 14 de julho de 2021 que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo Coronavírus (COVID-19), em decorrência da emergência em saúde e dá outras providências.	16/07/2021 a 31/08/2021

3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Conforme informado no RT 35/CATRA COVID-19/SUPERVIA, esta CATRA realizou uma pesquisa sobre os principais fatores que poderiam estar impactando o número de passageiros transportados durante a

pandemia, de acordo com o solicitado pelo Conselho Diretor durante a 14ª Reunião Interna Extraordinária, realizada em 11/08/2021.

O resultado da pesquisa está apresentado no capítulo 8.2.1.

4 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE JUNHO A 30 DE JUNHO DE 2021.

A Concessionária Supervia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de agosto de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 1024/2021-DP, que apresenta dados do período de 01 de agosto a 31 de agosto de 2021.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

4.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os *dispensers* e totens de álcool em gel entre atualizado até o dia 31/08/2021.

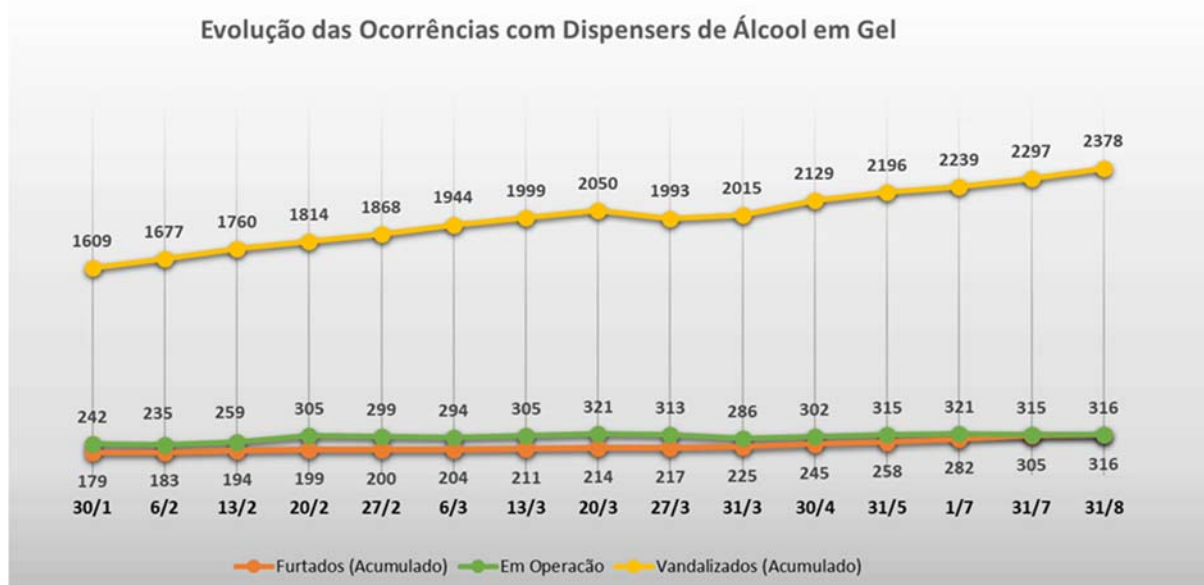


Figura 5-4-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 30/01/2021 até 31/08/2021.

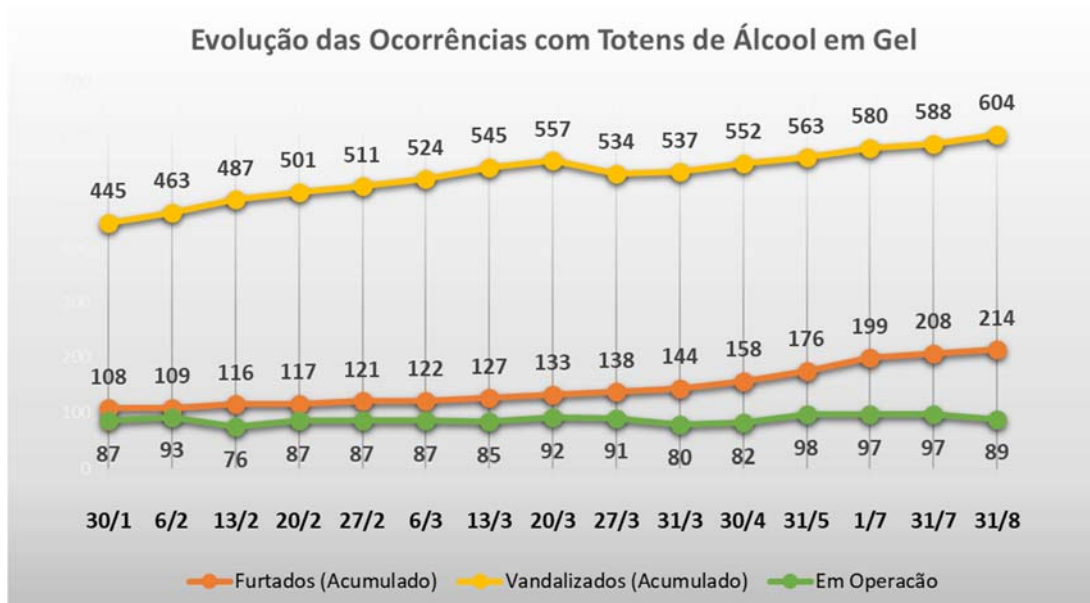


Figura 5-4-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 30/01/2021 até 31/08/2021.

Conforme pode ser observado nas Figuras 5-1 e 5-2 a Concessionária continua a manter operacional nas estações *dispensers* e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 316 (trezentos e dezesseis) *dispensers* e 89 (oitenta e nove) totens, totalizando uma média de 405 (quatrocentos e cinco) dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020.

4.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 03 e 05 de agosto de 2021.



Figura 5-4-3 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária em 03/08/2021



Figura 5-4-4 – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 05/08/2021

4.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 31/08/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

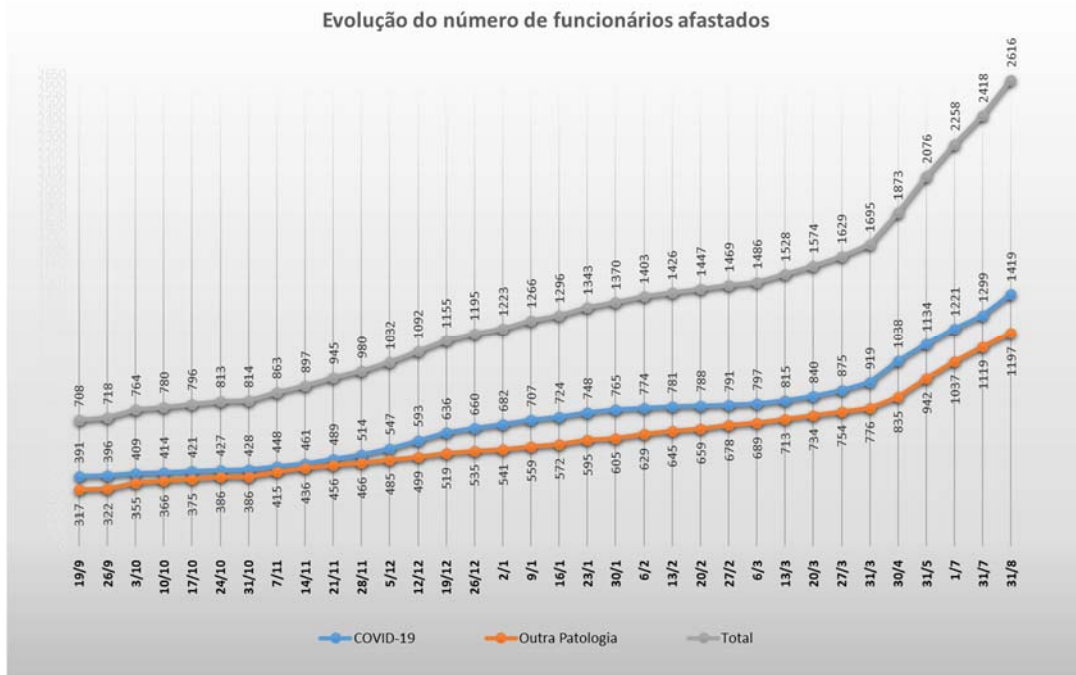


Figura 5- 4-5 - Gráfico com o número acumulado de afastamentos desde o dia 19/09/2020.



Figura 5- 4-6 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 22/08/2020.

Na Carta nº 1024/2021-DP, são relatados 9 (nove) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 31/08/2021.

5 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

5.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

De forma a acompanhar a operação da Concessionária no período de pandemia, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/08/2021 a 31/08/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

• 01/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 02/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mesquita	Intervalos irregulares pela manhã
	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 03/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Nova Iguaçu	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 04/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 05/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Realengo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 06/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 07/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 08/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel

- 09/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 10/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 11/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Gramacho	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Engenheiro Pedreira	Intervalos irregulares
	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Intervalos irregulares
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 13/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 14/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

• 15/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

• 16/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

• 17/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

• 18/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Disponibilização de Álcool em Gel

Campo Grande	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel

- 19/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel

- 20/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 21/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- 22/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Higienização nos carros ferroviários
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 23/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 24/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 25/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Nilópolis	Disponibilização de Álcool em Gel

- 26/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 27/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel

- 28/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Higienização nos carros ferroviários

- 29/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Queimados	Higienização nos carros ferroviários
Central do Brasil	Higienização nos carros ferroviários

- 30/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel

- 31/08/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

5.1.2.1 Relatório Fotográfico



Figura 5-1 – Central do Brasil – 01/08/2021



Figura 5-3 – Gramacho – 03/08/2021



Figura 5-2 – Japeri – 02/08/2021



Figura 5-4 – Madureira – 04/08/2021



Figura 5-7 – Belford Roxo – 07/08/2021



Figura 5-5 – Realengo – 05/08/2021

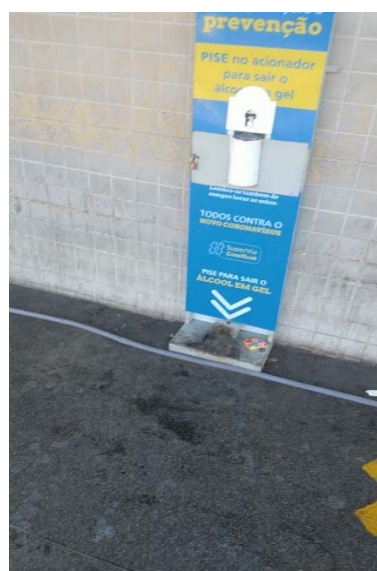


Figura 5-8 – Campo Grande – 08/08/2021



Figura 5-6 – Nova Iguaçu – 06/08/2021



Figura 5-9 – Mesquita – 09/08/2021



Figura 5-10 – Estação Rocha Miranda – 10/08/2021



Figura 5-13 – Nova Iguaçu – 13/08/2021



Figura 5-11 – Bangu – 11/08/2021



Figura 5-14 – Santa Cruz – 14/08/2021



Figura 5-12 – Engenheiro Pedreira – 12/08/2021



Figura 5-15 – Saracuruna – 15/08/2021



Figura 5-16 – Campo Grande – 16/08/2021



Figura 5-19 – Madureira – 19/08/2021



Figura 5-17 – Gramacho – 17/08/2021



Figura 5-20 - Mesquita – 20/08/2021



Figura 5-18 - Japeri – 18/08/2021

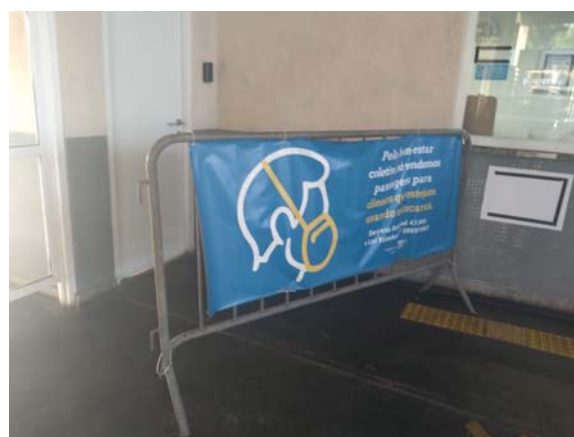


Figura 5-21 – Central do Brasil – 21/08/2021



Figura 5-22 – Belford Roxo – 22/08/2021

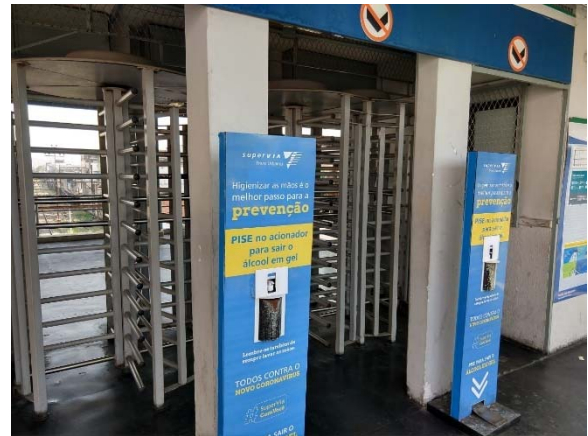


Figura 5-25 – Nilópolis – 25/08/2021



Figura 5-23 – Deodoro – 23/08/2021



Figura 5-26 – Nova Iguaçu – 26/08/2021



Figura 5-24 – Engenheiro Pedreira – 24/08/2021



Figura 5-27 – Campo Grande – 27/08/2021



Figura 5-28 – Saracuruna – 28/08/2021



Figura 5-30 – Mesquita – 30/08/2021



Figura 5-29 – Queimados – 29/08/2021



Figura 5-31 – Mesquita – 31/08/2021

6 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

A tabela a seguir descreve a análise realizada para os registros de ocorrência (ROs) identificados no período de 01/08/2021 e 31/08/2021, além de informar se há carta relacionada.

É importante ressaltar que a tabela apresenta apenas uma breve descrição dos ROs, para acessar o registro do GOF na íntegra, informamos que os mesmos se encontram registrados no SGI.

Tabela 6- 1- Lista de ROs do período

RO	CARTA	RESUMO RO	CONCLUSÃO FINAL	DECISÃO
5268	Não	Problema da sinalização no ramal Japeri, no dia 01/08/2021 às 16h45min. Não houve interrupção do ramal, a operação ficou sendo realizada via rádio entre as estações Austin e Queimados.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5270	901-21	Avaria de tração do trem US 145 (TUEs 3013 e 3017), no dia 03/08/2021 às 14h, na superior da estação Senador Camará. Houve desembarque de usuários na via e a operação de trens foi interrompida entre as estações Bangu e Campo Grande.	Considerando que não foram relatadas evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência, e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço em trecho do ramal Santa Cruz e danos materiais, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Ainda segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desemb. na via, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5469	Não	Tiroteio nas proximidades da estação Manguinhos, na manhã do dia 04/08/2021. A operação do ramal ficou suspensa temporariamente e foi normalizada às 09h03min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a tiroteio, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Tiroteio
5275	Não	Acesso indevido na plataforma da estação Senador Camará, ocorrido no dia 05/08/2021 às 17h04min. Houve desembarque de usuários na via.	Considerando que o acesso à via se deu a partir de um local onde a circulação de usuários é permitida e que houve danos a pessoas, para uma melhor apuração do caso, este RO é caracterizado como fato relevante da operação. Ainda segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desembarque na via, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5276	920-21	Furto de grampos nas linhas 1 e 2, na superior da estação Honório Gurgel, ocorrido no dia 06/08/2021 às 13h00. Houve desembarque de usuários na via.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente ao desembarque de usuários na via, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5470	Não	Queda de galhos de árvore na linha A da estação de Japeri, na tarde do dia 08/08/2021. As equipes de manutenção atuaram no local e não houve interrupção da prestação de serviço.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR

5471	Não	Furto de cabos causou problemas na sinalização em Nilópolis, na manhã do dia 09/08/2021, gerando a supressão de três trens extras que partiriam da estação Nova Iguaçu.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5472	Não	Acesso indevido nas proximidades da estação Mangueira, na tarde do dia 09/08/2021. A circulação foi realizada pela via 2 no trecho afetado.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5474	Não	Acesso indevido na estação Magalhães Bastos, na noite do dia 09/08/2021. O CBMRJ foi acionado para o atendimento à vítima.	Considerando que o acesso à via se deu a partir de um local onde a circulação de usuários é permitida e que houve danos a pessoas, para uma melhor apuração do caso, este RO é caracterizado como fato relevante da operação.	FRO
5473	Não	Avaria da via permanente causando interdição na linha 2 entre Bangu e Santíssimo, no dia 09/08/2021. Os trens operaram com intervalos irregulares, porém a prestação de serviço não foi interrompida.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5281	929-21	Avaria da MK 2302, com os carros 203-204, na proximidade da estação Citrolândia, no dia 10/08/2021 às 07h52min. Houve desembarque de usuários de usuários na via permanente e a operação no ramal foi normalizada às 10h59min.	Considerando que não foram relatadas evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência, e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado e danos materiais, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Ainda segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5277	934-21	Furto de 90 metros de cabos de sinalização, na inferior da estação Engenheiro Pedreira, ocorrido no dia 11/08/2021 às 04h42min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Considerando ainda os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5278	935-21	Furto de 10 metros de cabos de sinalização, na inferior da estação Japeri, ocorrido no dia 11/08/2021 às 14h17min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Considerando ainda os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5285	Não	Acesso indevido na plataforma da estação Triagem, ocorrido no dia 12/08/2021 às 09h35min. Segundo informações do GOF, foi constatado o óbito da vítima.	Considerando que o acesso à via se deu a partir de um local onde a circulação de usuários é permitida e que houve danos a pessoas, para uma melhor apuração do caso, este RO é caracterizado como fato relevante da operação. Ainda segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vítima fatal, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO

5286	Não	Corpo encontrado próximo à estação Campo Grande, no dia 12/08/2021 às 10h19min. Não houve impacto na operação.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vítima fatal, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5279	Não	Avaria da sinalização na parte inferior da estação Comendador Soares, às 06h28min do dia 12/08/2021. A operação foi realizada via rádio no trecho afetado e não houve interrupção na prestação dos serviços.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5297	973-21	Avaria na via permanente na linha 2 da parte inferior da estação Benjamin do Monte, no dia 18/08/2021 às 10h42min. A circulação foi realizada pela linha 1 e os intervalos entre os trens não foram afetados.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5314	Não	Furto de cabos de sinalização em Edson Passos, no dia 19/08/2021 às 23h40min. A operação não foi interrompida.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5304	Não	Avaria de Sinalização na inferior da estação Costa Barros, no dia 21/08/2021 às 10h51min. Foram registrados atrasos e supressões, porém não houve interrupção na prestação dos serviços.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5477	Não	Vandalismo na rede aérea próximo a estação Costa Barros, no dia 24/08/2021 às 13h22min. Os usuários precisaram fazer baldeação na estação Mercadão de Madureira.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5478	996-21	Interrupção do ramal Japeri para reparos na via permanente, por aproximadamente 2h34min, devido a furto de cabos de sinalização, no dia 24/08/2021. A GPfer e a Polícia Civil foram acionados.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a interrupção total de ramal por tempo superior a 30 minutos, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO

5476	Não	Avaria de rede aérea em Campos Elíseos no dia 24/08/2021, causando intervalos irregulares no ramal Gramacho. Não houve interrupção na operação do ramal.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5475	994-21	Furto de cabos no ramal Japeri, gerando treques acesos na superior da estação Nova Iguaçu e causando intervalos irregulares, com licenciamento via rádio no trecho afetado. O fato ocorreu durante a manhã do dia 24/08/2021.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5317	1006-21	Engastalhamento de pantógrafo do trem prefixo US 135, causado por cabo rompido na parte inferior da estação Santa Cruz. A avaria da rede aérea gerou impactos na operação e segundo a carta enviada pela SPV, houve desembarque de usuários na via permanente.	Considerando que não foram relatadas evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência, e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado e danos materiais, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Ainda segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5318	1007-21	Foi identificado um outdoor caído sobre os cabos de sinalização na linha 1, da parte superior da estação Pavuna, no dia 26/08/2021 às 11h28min. Segundo informações da carta enviada pela SPV, houve desembarque de usuários na via permanente.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5479	Não	Devido a queda de galhos de árvore na via 1 da estação Japeri, no dia 26/08/2021 às 07h33min, a plataforma 1 da estação foi interditada e a operação foi realizada através da plataforma 2.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5321	Não	Acesso indevido na inferior da estação Madureira, no dia 27/08/2021 às 22h55min. A vítima foi retirada do local com vida e foi embora antes da chegada do CBMRJ.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5393	Não	Furto de cabos de sinalização em Santíssimo, no dia 29/08/2021 às 00h09min. A operação foi impactada.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSF nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo

5394	1011-21 e 1012-21	Devido a atos de vandalismos recorrentes, a circulação no ramal Japeri foi realizada via rádio e com restrição de velocidade a partir das 13h19min do dia 30/08/2021. Às 16h12min, o ramal foi completamente suspenso, todas as estações foram fechadas para o embarque e a circulação foi retomada às 19h.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a interrupção total de ramal por tempo superior a 30min, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5391	Não	Falha de energia em trem na estação Jardim Primavera, ramal Saracuruna, no dia 30/08/2021 às 05h40min. Não houve relatos de impactos na operação.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5452	Não	Falha de comunicação de energia de subestações e seccionadoras às 2h40min do dia 30/08/2021, causado intervalos irregulares durante o pico matutino nos ramais Japeri, Santa Cruz e Belford Roxo.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5392	Não	Avaria do trem de prefixo UA 001, TUE 2010, na Estação Pavuna, no dia 30/08/2021 às 05h45min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5453	Não	Falha de sinalização no CTC 44 localizado na parte anterior da Estação Belford Roxo, durante o pico matutino do dia 30/08/2021. Não houve relatos de impactos na operação.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5454	Não	Mesma ocorrência do RO 5393	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5451	Não	Suspensão do ramal Paracambi devido a falha de entrega dos serviços na via permanente, no pico matutino do dia 30/08/2021. De acordo com os dados operacionais de agosto, as 3 primeiras viagens foram suprimidas, ficando o ramal suspenso de 03h38 até 04h48 (quando saiu a primeira viagem).	Considerando que não foram relatadas evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência, e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado e danos materiais, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Ainda segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a paralisação de ramal por tempo superior a 30minutos, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO

5335	Não	Devido a furtos de cabos, no dia 31/08/2021, o ramal Japeri foi suspenso das 16h às 19h. A informação foi passada a Agência às 12h28min. Segundo a concessionária, a decisão foi tomada para atuação da equipe de manutenção e para garantir que não haja aglomeração no sistema.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a paralisação de ramal por tempo superior a 30min, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
------	-----	---	---	-----

7 REUNIÕES

7.1 Reunião de Situação

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 31 de agosto de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 06 e 20 de agosto de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

7.1.1 Reunião de Situação – Dia 06 de agosto de 2021

a) Informe da SETRANS:

- Inicialmente foi feita uma breve introdução à reunião, que passou a ser quinzenal com o propósito de gerar debates sobre ações para retomada dos transportes após o período de pandemia.
- A convite da SETRANS, foi apresentado um estudo desenvolvido por uma aluna de mestrado do Programa de Engenharia de Transportes da COPPE, que buscava analisar a correlação entre a curva de contágio da COVID-19 e as curvas de demanda dos modos do transporte coletivo da RMRJ. O estudo, ainda incipiente, mostrava que não há uma correlação clara entre os picos de demanda com os picos de contágio. Essa baixa correlação, segundo os estudos, confirma que o TP não é de fato o maior vetor de transmissão da COVID-19. Todavia, este fato está sujeito ao uso de máscaras por parte dos usuários, além da adoção das demais medidas de higiene sanitário.
- Levantou a questão da presença dos ambulantes nos trens, que podem aumentar o risco de contágio por estarem frequentemente anunciando seus produtos por todos os vagões sem utilizar máscaras;
- Foram apresentados os dados de demandas das semanas 72 e 73, que apresentaram ligeira melhora da primeira para a segunda, conforme mostrado abaixo.

	Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter
SEM-72	-58%	-51%	-74%	-30%
SEM-73	-54%	-47%	-73%	-25%

- A hipótese levantada pela SETRANS para essa melhora estaria relacionada ao período de começo de mês (que normalmente apresenta um aumento na utilização do transporte coletivo), além do avanço das campanhas de vacinação. SuperVia acredita que este número, no seu caso, pode estar relacionado também ao maior controle sobre a evasão do sistema, além de um pequeno impacto que poderia ter sido gerado também pelo retorno de aulas presenciais.

- b) Sobre a SuperVia:
- Destaca que sistema ferroviário enfrenta problemas relacionados também ao longo tempo de permanência dos usuários no interior das composições, uma vez que alguns ramais operam com tempos de viagem superiores a 1h30min. Além disso, os veículos possuem janelas travadas, impedindo maior circulação do ar.
- c) Informe da FETRANSPOR: Parabenizou pela apresentação e disse que enviaria documentos da NTU com pareceres de infectologistas, para serem compartilhados com os demais.
- d) Informe da AGETRANS:
- Sugeriu que as análises fossem feitas novamente, separando dias úteis e não úteis.
 - Acrescentou que considera importante que a taxa de ocupação dos veículos seja levada em consideração, atualmente menor nas barcas e maior nos trens urbanos na RMRJ.
 - Considera importante também conseguir conscientizar o usuário, sobretudo com relação ao uso da máscara.
- e) Ficou combinado que:
- A aluna da COPPE se propôs a revisar a apresentação feita de acordo com as sugestões propostas pelos representantes das concessionárias, apresentando novamente essas alterações no próximo encontro.
 - A SETRANS ficou responsável pela criação de uma pasta na nuvem para que possam ser compartilhados os estudos e artigos pertinentes aos temas discutidos nas reuniões, como uma espécie de repositório de arquivos.

7.1.2 Reunião de Situação – Dia 20 de agosto de 2021

- a) Informe da SETRANS:
- Após breve introdução feita pela SETRANS, a aluna da Coppe que havia apresentado seus estudos na reunião do dia 06/08/2021 tomou a palavra para apresentar novamente suas análises com base nas alterações sugeridas pelos participantes das concessionárias. A nova apresentação incluía comparação dos gráficos com marcos dos decretos estaduais relacionados às medidas de contenção do Coronavírus e análise de dias úteis separadamente.
 - Outra aluna da Coppe, também a convite da SETRANS, realizou uma apresentação de mesmo tema deste encontro, reunindo pesquisas de entrevistas com usuários que trouxessem respostas com relação à percepção do usuário sobre a segurança sanitária ofertada no transporte coletivo. Segundo esses estudos, os usuários do transporte coletivo consideram que as medidas adotadas pelos operadores de transportes são insuficientes para conter o espalhamento do vírus. Todavia, admitem que medidas que dependem da cooperação dos usuários, como o uso de máscaras, não são cumpridas integralmente, aumentando a insegurança sanitária do ambiente.
 - As pesquisas analisadas pela aluna apontavam que os maiores problemas identificados pelos usuários estavam na divulgação e na fiscalização de tais medidas de sanitização, de modo que o usuário não vê garantia em seu cumprimento e efetividade.
 - Por fim, as pesquisas apresentadas concluíam que a pandemia, apesar de ser considerada um período de exceção, já foi suficiente para que a matriz de demanda e escolha modal seja alterada permanentemente.
 - Corroborar com a fala dos operadores, se coloca a favor e disponível para auxiliar na elaboração de uma estratégia conjunta de conscientização dos usuários com relação aos reais riscos que o transporte coletivo apresenta em termos de contaminação.

- Foram apresentados os números de demanda dos modos das semanas 74 e 75, que apresentavam estabilidade com relação à semana 73, sem variações significativas em nenhum dos modos, conforme quadro abaixo

Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)				
	Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter
SEM-73	-54%	-47%	-73%	-25%
SEM-74	-54%	-48%	-73%	-26%
SEM-75	-53%	-47%	-72%	-25%

- Informou sobre o novo convênio que está sendo acordado entre a SETRANS e a Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ)
- b) Informe da FETRANSPOR:
- Mencionou pesquisas internacionais que mostram que não há uma relação direta entre o transporte público e contágio, e que ambientes como bares e restaurantes, nos quais as pessoas ficam sem máscaras, podem apresentar maiores riscos de contágio que o TP. Sugeriu que seja pensada uma estratégia para divulgar este tipo de informação, para que o usuário de sinta seguro para realizar seus deslocamentos.
 - Informou que a FETRANSPOR realizará uma pesquisa qualitativa no dia 28/08, utilizando uma metodologia desenvolvida especificamente para ser utilizada com usuários de ônibus.
- f) Sobre a SuperVia:
- Comenta sobre o impacto dos indicadores sociais sobre retomada da demanda, como o aumento no nível de desocupação no ERJ. Destaca ainda que a diferença entre o perfil socioeconômico dos usuários dos trens com relação aos demais modos faz com que a demanda retorne em taxas diferentes, dando como exemplo o retorno da demanda da Linha 2 do metrô que, apesar de apresentar pontos comuns com a Supervia, vem apresentando um comportamento diferente de demanda.
- g) Próxima reunião: 03 de setembro de 2021 às 11:00h.

7.2 Reunião de Manutenção

No dia 24 de agosto de 2021, terça-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária Supervia. A reunião foi realizada por videoconferência, teve início às 13h30min e se encerrou às 14h05min. Participaram da videoconferência representantes da Supervia, Convênio AGETRANS-CENTRAL e AGETRANS.

A ata da reunião, será encaminhada a Concessionária Supervia através do SEI e encontra-se na íntegra em anexo, no **capítulo 10** do presente relatório.

8 DADOS OPERACIONAIS

8.1 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANS.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados, através da NTE 038/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 038/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 47.228, de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- b) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- c) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- d) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- e) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- f) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maiorias dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
 - 55,13% no ramal Santa Cruz;
 - 57,26% no ramal Japeri;
 - 46,29% no ramal Gramacho;
 - 51,94% no ramal Belford Roxo.
- h) Em agosto de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- i) Foi observada um aumento das taxas máximas dos ramais Santa Cruz, Japeri e Belford Roxo, com relação ao registrado no mês de julho de 2021.

8.2 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 8-1, se verificou que no período de 01/08/2021 a 31/08/2021, foi mantida a redução na demanda de passageiros quando comparada à quantidade de passageiros transportados em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 31/08/2021, houve uma variação de -56,2% de passageiros, representando a maior perda do período.

Tabela 8-1 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/08/2021 a 31/08/2021.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Varição em relação a dia típico (%)	Perda Acumulada de Passageiros
01/08/2021	53.704	-42.303	-44,1%	-116.667.308
02/08/2021	315.808	-289.378	-47,8%	-116.956.686
03/08/2021	311.538	-302.638	-49,3%	-117.259.324
04/08/2021	319.086	-286.974	-47,4%	-117.546.298
05/08/2021	318.655	-284.114	-47,1%	-117.830.412
06/08/2021	328.794	-275.547	-45,6%	-118.105.959
07/08/2021	146.437	-89.181	-37,8%	-118.195.140
08/08/2021	64.088	-31.919	-33,2%	-118.227.059
09/08/2021	321.472	-283.714	-46,9%	-118.510.773
10/08/2021	325.084	-289.092	-47,1%	-118.799.865
11/08/2021	317.472	-288.588	-47,6%	-119.088.453
12/08/2021	304.429	-298.340	-49,5%	-119.386.793
13/08/2021	319.751	-284.590	-47,1%	-119.671.383
14/08/2021	127.776	-107.842	-45,8%	-119.779.225
15/08/2021	53.509	-42.498	-44,3%	-119.821.723
16/08/2021	316.479	-288.707	-47,7%	-120.110.430
17/08/2021	317.306	-296.870	-48,3%	-120.407.300
18/08/2021	319.771	-286.289	-47,2%	-120.693.589
19/08/2021	319.390	-283.379	-47,0%	-120.976.968
20/08/2021	322.368	-281.973	-46,7%	-121.258.941
21/08/2021	141.122	-94.496	-40,1%	-121.353.437
22/08/2021	61.487	-34.520	-36,0%	-121.387.957
23/08/2021	316.259	-288.927	-47,7%	-121.676.884
24/08/2021	303.092	-311.084	-50,7%	-121.987.968
25/08/2021	304.741	-301.319	-49,7%	-122.289.287
26/08/2021	316.729	-286.040	-47,5%	-122.575.327
27/08/2021	315.822	-288.519	-47,7%	-122.863.846
28/08/2021	123.531	-112.137	-47,6%	-122.975.983
29/08/2021	47.041	-48.966	-51,0%	-123.024.949
30/08/2021	279.217	-325.969	-53,9%	-123.350.918
31/08/2021	269.264	-344.912	-56,2%	-123.695.830

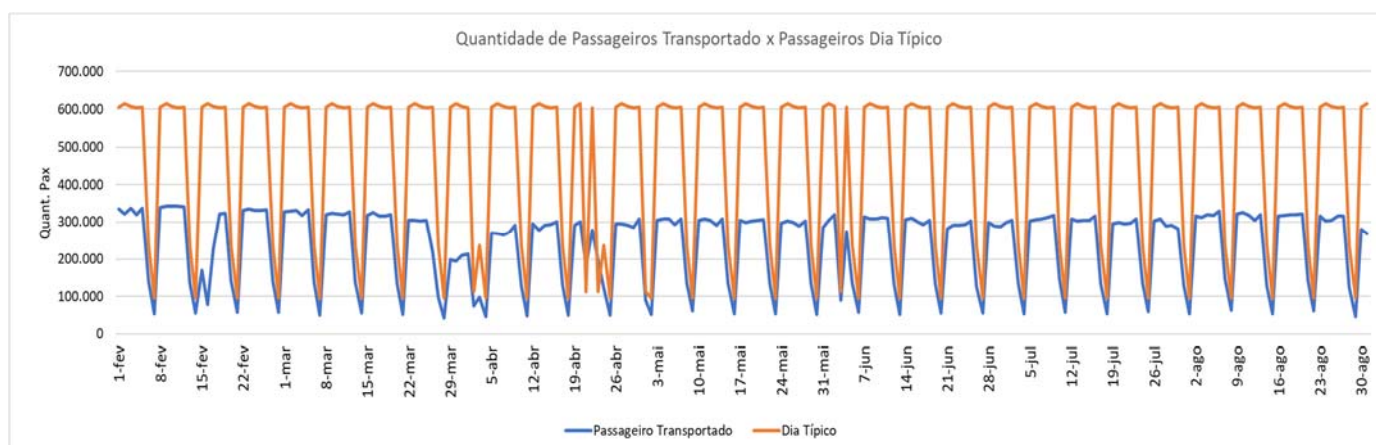


Figura 8-1 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/02/2020 a 31/08/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um

dia típico, sendo estimado uma perda de 123.695.830 (cento e vinte e três milhões seiscentos e noventa e cinco mil oitocentos e trinta) passageiros até o dia 31 de agosto de 2021.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiros, sendo registrado na semana 78 (28/08/2021 a 03/09/2021), última semana do mês de agosto, uma redução de 51,60% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 74 (31/07/2021 a 06/08/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 78 (28/08/2021 a 03/09/2021), semana na qual se encerrou o mês de agosto de 2021, tendo sido verificado uma redução de 8,34% de passageiros transportados.

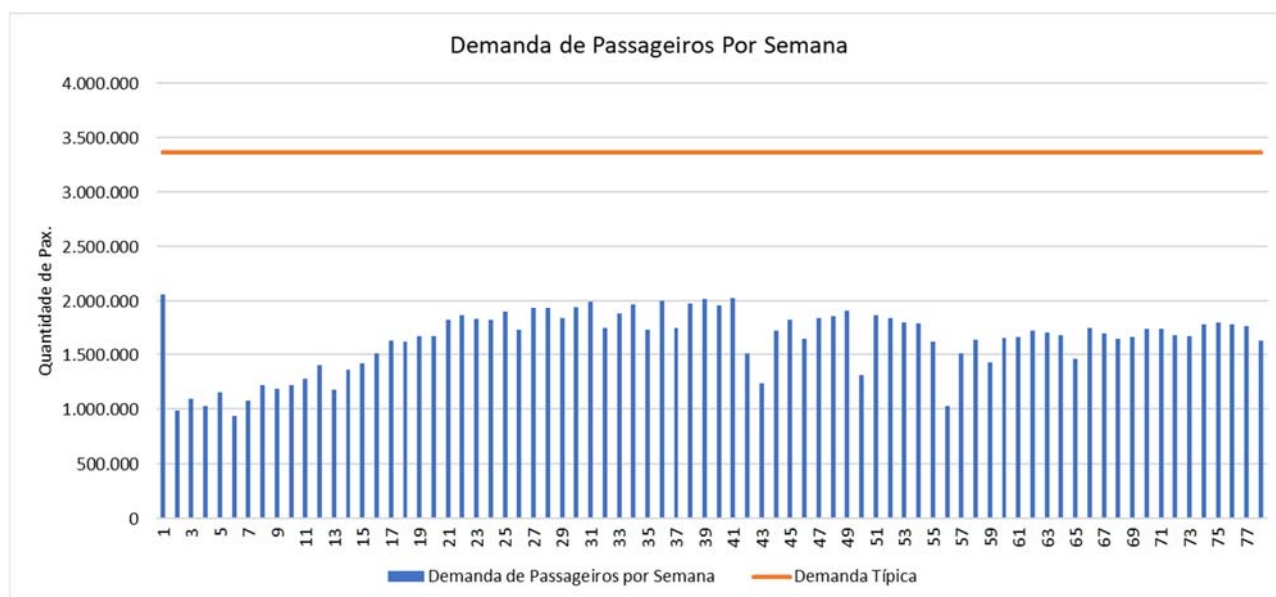


Figura 8-2 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

8.2.1 Análise Conjuntural sobre o Impacto da Pandemia no Transporte Público

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

A adaptação desse novo cenário mundial gerou mudanças comportamentais na sociedade que impactou diretamente a mobilidade urbana e uso dos modos de transportes.

Conforme apresentado mensalmente nos Relatórios COVID-19, a SuperVia vem apresentando uma queda na demanda diária de passageiros, atingindo no mês de agosto uma redução média de 46,9% passageiros transportados. Vale ressaltar que em março de 2020 a redução diária chegou a ser de 74,1%.

Do início da pandemia até o dia 31/08/2021 foi estimado pela Concessionária uma perda de 123.695.830 (cento e vinte e três milhões seiscentos e noventa e cinco mil oitocentos e trinta) passageiros.

A seguir está apresentada a demanda de passageiros da SuperVia em acordo com tipo de cartão utilizado no embarque nos anos de 2019, 2020 e 2021 (até julho).

Tabela 2 – Número de Passageiros Transportados na SuperVia (Dados SuperVia Relatório de Passageiros)

	2019	2020	2021*
Cartão Pré Pago	30.993.587	18.995.980	9.803.630
Fetranspor	94.520.978	56.922.641	28.766.270
Cartão Unitário	25.081.009	14.860.043	7.662.512
Estudante	1.104.009	107.238	6.095
PCD	1.907.116	1.077.242	547.168
Idoso	8.805.464	4.621.554	2.713.838
Bilhete de Serviço	1.607.913	1.295.989	620.326
Militares	-	77.581	105.198
Total	164.020.076	97.958.268	50.225.037
Média Mensal	13.668.340	8.163.189	7.175.005

*Até julho/2021.

Quando fazemos a análise comparativa entre os anos de 2019 e 2020 (os anos que abrangem os meses de janeiro a dezembro) é possível observar uma redução significativa e acima da média geral na demanda de estudantes e idosos, conforme fica evidenciado nos valores percentuais apresentados abaixo.

Tabela 3 – Variação percentual na demanda (Dados SuperVia Relatório de Passageiros)

Variação Percentual nos dados de 2019 e 2020	
Cartão Pré Pago	-39%
Fetranspor	-40%
Cartão Unitário	-41%
Estudante	-90%
PCD	-44%
Idoso	-48%
Bilhete de Serviço	-19%

A variação do número de estudantes de 2019 para 2020 é de -90%, e pode reduzir ainda mais no ano de 2021, visto que a média mensal nesse ano está menor do que a de 2020.

Essa variação significativa pode ser justificativa pela suspensão das aulas presenciais e pela adesão cada vez maior do ensino a distância pelas instituições de ensino público e privado

Com relação a redução no índice geral, podemos destacar o fato do transporte coletivo ferroviário ser utilizado amplamente para o deslocamento casa-trabalho, que além de ser afetado pela adesão das empresas ao trabalho remoto, também foi agravado pelo índice de desemprego atual.



Figura 8-3 - Taxa de desocupação (Fonte: IBGE)

Conforme apresentado no gráfico, a taxa de desocupação passou de 11% no último trimestre de 2019 para 13,7% no trimestre referente a maio/junho /julho de 2021. Esta elevação no índice gera um impacto direto nos deslocamentos rotineiros dos usuários do sistema ferroviário nos dias úteis.

Cumpra informar ainda que o impacto do COVID na mobilidade urbana, não afetou apenas o sistema ferroviário e, também, não é um fenômeno regional. No último boletim divulgado pela NTU (Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos) sobre o impacto do COVID-19 no transporte público por ônibus, foi informado que a redução média nacional da demanda de passageiro em fevereiro de 2021 foi de 40,8%, e que de 30 (trinta) capitais e regiões metropolitanas analisadas, 21 (vinte e uma) apresentaram uma redução entre 26-50% e 9 (nove) apresentaram uma redução de 51% a 75%.

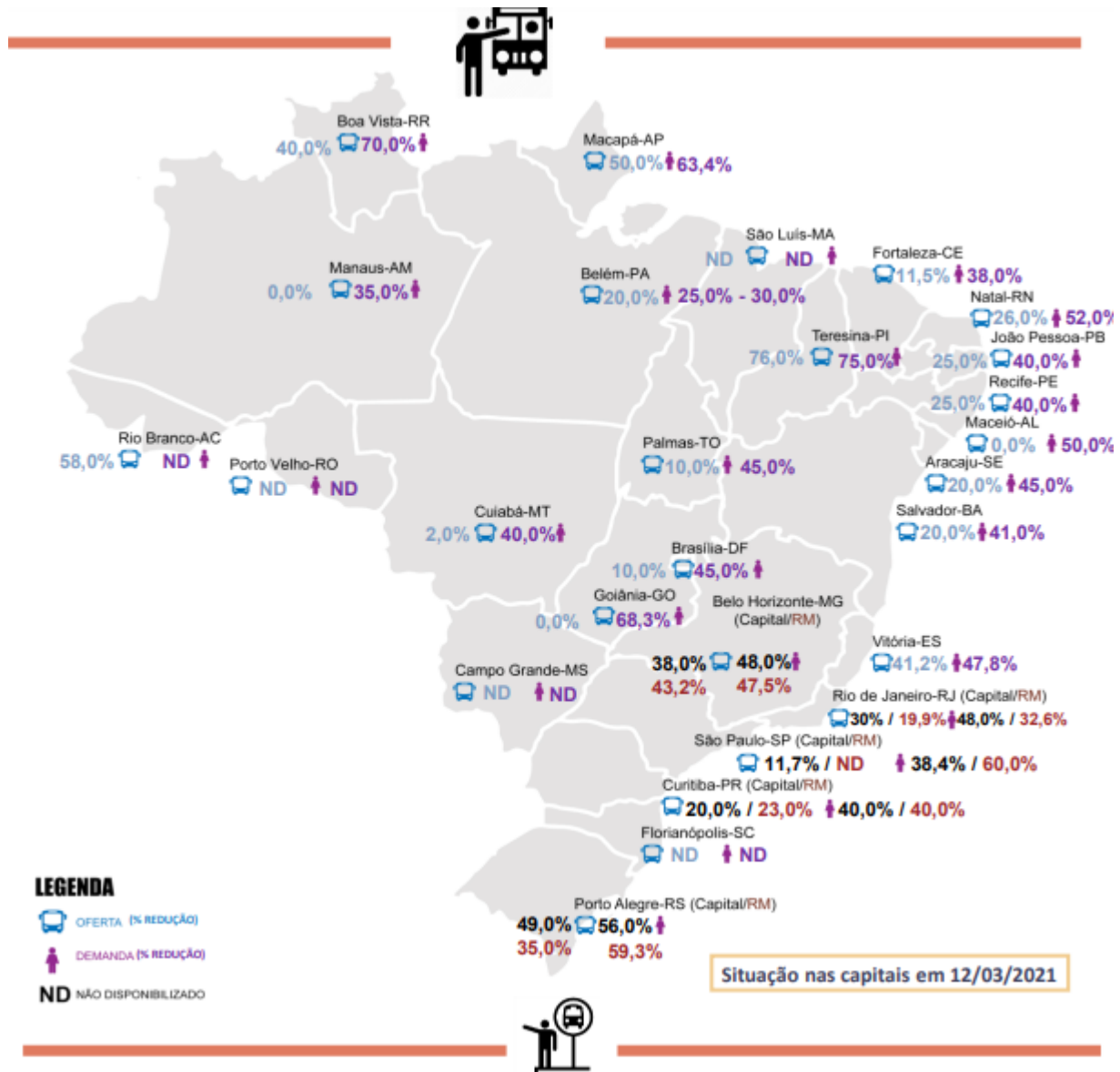
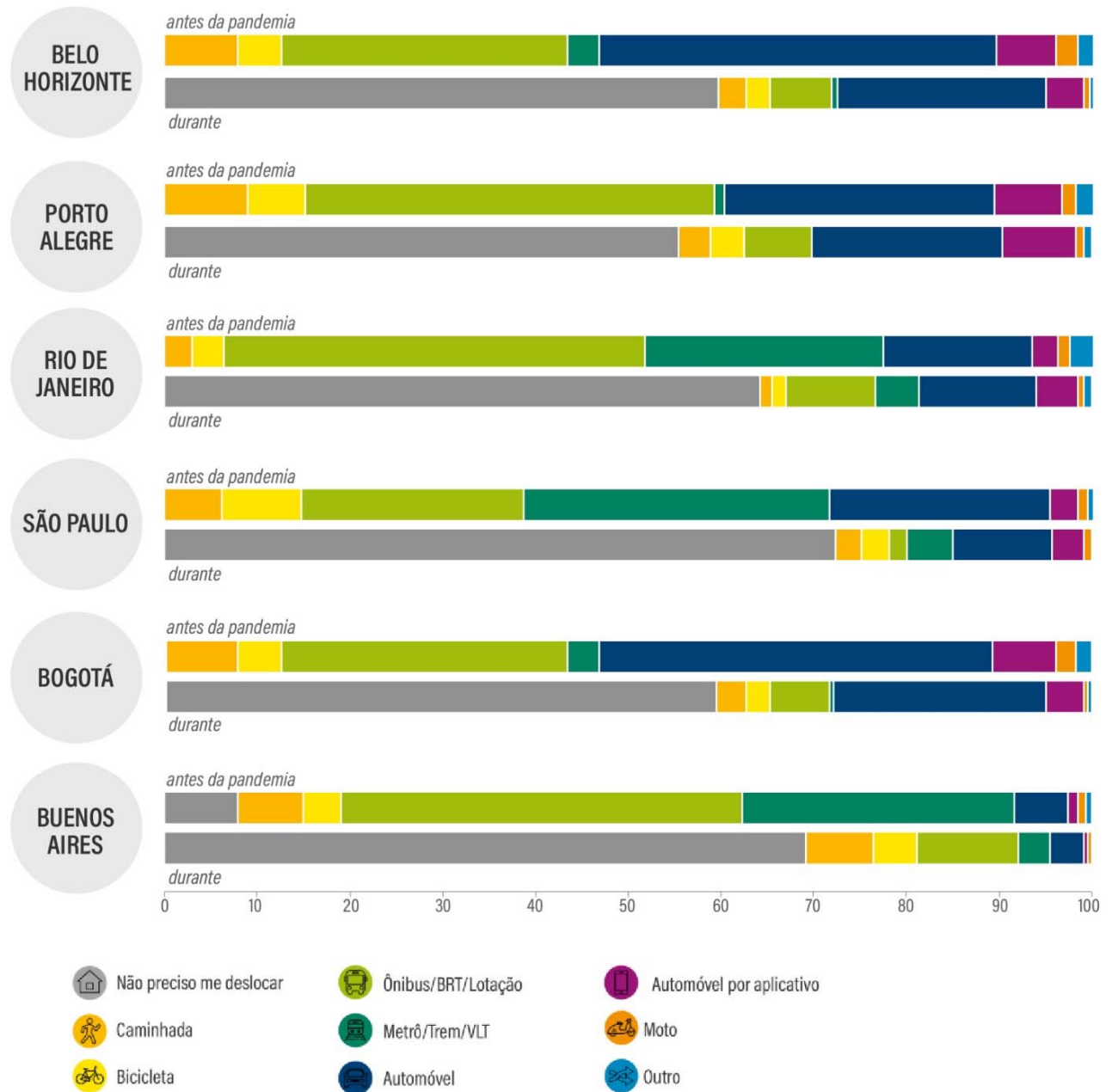


Figura 8-4 - Redução da Oferta e Demanda nas Viagens de transporte público por ônibus (Fonte: ntu.org.br)

No contexto internacional, uma pesquisa realizada pelo Centro de Excelência BRT+ e a PUC Chile, com apoio do WRI Brasil, verificou o impacto do trabalho remoto em nove cidades da América Latina (Belo Horizonte, Porto Alegre, Rio de Janeiro, São Paulo, Bogotá, Buenos Aires, Lima, Quito e Santiago). Em todas as cidades foi observada redução significativa no uso do transporte público coletivo e um aumento expressivo na quantidade pessoas que não necessitam mais se deslocar ao trabalho.

Mudanças nos meios de deslocamento para atividade principal



Fonte: Pesquisa CoE BRT+ (PUC Chile)



Figura 8-5 – Mudança nos meios de deslocamento pré e durante a pandemia. (Fonte: wribrasil.org.br)

Com base nos dados apresentados é possível inferir que a variação de demanda de usuários no transporte público durante a pandemia está relacionada a adaptação social no contexto pandêmico atual, que inclui, além de outras questões, a adesão das instituições de ensino pelo modelo EAD, gerando uma redução no número de estudantes usuários do sistema de transporte, a adesão das empresas ao sistema de trabalho remoto, juntamente com o aumento taxa de desocupação nacional.

Por fim, ressalta-se que o fenômeno do impacto do COVID-19 na mobilidade urbana não está sendo registrado apenas no Estado do Rio de Janeiro, como também em outros estados do Brasil e em outras capitais da América Latina.

8.3 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 09 de setembro de 2021, a SuperVia encaminhou através da carta nº 1039/2021, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/08/2021 a 31/08/2021.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - agosto/2021														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	53	53	53	53	53	53	53	52	52	52	52	52	52	52	52
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	148	148	148	148	148	148	148	149	149	149	149	149	149	149	149
F4	14	14	14	14	14	14	14	15	15	13	12	14	15	15	15
F5	134	134	134	134	134	134	134	134	134	136	137	135	134	134	134
F6	50	134	134	134	134	134	69	50	134	134	134	134	134	69	50
F7	84	0	0	0	0	0	65	84	0	2	3	1	0	65	84
%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	90%	90%	91%	92%	91%	90%	90%	90%
Realizado	134	134	134	134	134	134	134	134	134	136	137	135	134	134	134

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - agosto/2021															
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
F1	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149
F4	13	14	12	13	13	15	15	13	13	14	13	15	15	15	15	14
F5	136	135	137	136	136	134	134	136	136	135	136	134	134	134	134	135
F6	134	134	134	134	134	69	50	134	134	134	134	69	50	134	134	
F7	2	1	3	2	2	65	84	2	2	1	2	0	65	84	0	1
%	91%	91%	92%	91%	91%	90%	90%	91%	91%	91%	91%	90%	90%	90%	90%	91%
Realizado	136	135	137	136	136	134	134	136	136	135	136	134	134	134	134	135

9 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foram publicados dois novos decretos que dispõem sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo Coronavírus (COVID-19).
- b) No período desse relatório, conforme análise do SGI, identifica-se a existência de 36 (trinta e seis) ROs.
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 13 (treze) novos BOs no período abrangido por esse relatório.
- d) No período desse relatório foram realizadas 2 reuniões de situação, sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal.
- e) Até o dia 31/08/2021, um acumulado de 2378 (dois mil trezentos e setenta e oito) *dispensers* foram vandalizados, 316 (trezentos e dezesseis) foram furtados e 316 (trezentos e dezesseis) encontravam-se operacionais.
- f) Até o dia 31/08/2021, um acumulado de 604 (seiscentos e quatro) totens foi vandalizado, 214 (duzentos e quatorze) foram furtados e 89 (oitenta e nove) totens encontram-se operacionais.
- g) Até o dia 31/08/2021, os dados acumulados de afastamentos somavam: 1419 (mil e quatrocentos e dezenove) em decorrência do COVID-19 e 1197 (mil e cento e noventa e sete) por outras patologias. Permaneceram afastados 156 (cento e cinquenta e seis) colaboradores. São relatados 9 (nove) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 31/08/2021.
- h) No dia 30 de agosto de 2021, segunda-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia.
- i) Se verificou que no período de 01/08/2021 a 31/08/2021, foi mantida a redução na demanda de passageiros quando comparada à quantidade de passageiros transportados em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 31/08/2021, houve uma variação de -56,2% de passageiros, representando a maior perda do período.
- j) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiros, sendo registrado na semana 78 (28/08/2021 a 03/09/2021), última semana do mês de agosto, uma redução de 51,60% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica.
- k) A semana 74 (31/07/2021 a 06/08/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 78 (28/08/2021 a 03/09/2021), semana na qual se encerrou o mês de agosto de 2021, tendo sido verificado uma redução de 8,34% de passageiros transportados.
- l) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelos quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros.
- m) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

- n) Em agosto de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo.
- o) Foi observada um aumento das taxas máximas dos ramais Santa Cruz, Japeri e Belford Roxo, com relação ao registrado no mês de julho de 2021.
- p) Sobre o dimensionamento da frota, o indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) se manteve acima dos 80% no período abrangido pelo relatório;

Rio de Janeiro, 30 de setembro de 2021.

Eduarda Madi da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Jonas Fellows

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

João Gabriel Lopes Zarur

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Camilla Paulino de Oliveira

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lamunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

10 ANEXO

	<p>ATA DE REUNIÃO 30/08/2021 – 13h30min</p>	<p>Página 1 de 4</p>
---	--	----------------------

REUNIÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO - CONCESSIONÁRIA SUPERVIA

PARTICIPANTES:

NOME	INSTITUIÇÃO	ASSINATURA
Rafael Poubel	AGETRANS	
Eduarda Madi	AGETRANS	
Marianna Nunes Valim	AGETRANS	
João Gabriel Zarur	AGETRANS	
Guilherme Meleiro	AGETRANS	
Mariana Lameck	AGETRANS	
Carlos Azevedo	SUPERVIA	
Roberto Fisher Machado	SUPERVIA	
Claudio Riccio Junior	SUPERVIA	
Ângelo Luiz Pereira Cabral	SUPERVIA	
Mariana da Costa Duarte	SUPERVIA	
Oswaldo de Andrade Dreux	SUPERVIA	
Marianna Siqueira	SUPERVIA	
Marina Roche Moreira	SUPERVIA	
Michelle Teixeira Calife	SUPERVIA	
Silvia de Moura Antônio	SUPERVIA	
Wladmir Rocha de Amorim	SUPERVIA	
Horácio Cicero	CENTRAL	

1. PAUTA

1.1. Atualização dos tópicos fixos:

- Situação das Manutenções durante a pandemia (incluindo os trens garageados)
- Condição das OAE's dos ramais Vila Inhomirim, Guapimirim, Japeri e Santa Cruz
- Situação dos trens alagados
- Processo de devolução dos trens inservíveis
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 3000
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 5000
- Situação do Pátio de Japeri após o incêndio no casarão
- Situação dos bens envolvidos na colisão na Estação São Cristóvão relativa ao Processo 50/2019
- Furtos de cabos e grampos nos ramais da Supervia

1.2. Atualização da obra de reabertura da plataforma 01 da Estação Santa Cruz.

1.3. Situação dos trens a serem doados pela CENTRAL para a prefeitura de Guapimirim.

1.4. Atualização sobre a alteração na operação do Ramal Japeri a partir de 24/08/2021.

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 30/08/2021 – 13h30min</p>	<p>Página 2 de 4</p>
--	--	-----------------------------

2. DESENVOLVIMENTO

- 2.1** A Reunião iniciou falando sobre a situação das Manutenções durante a pandemia, em relação a isto, foi informado pela Supervia que tem conseguido manter a aderência de cerca de 80% nos planos de manutenção anual, principalmente nas principais áreas como Sistema Elétrico, Via permanente e Material Rodante. Informou ainda que no primeiro semestre houve grande impactos devido ao COVID em função de escassez de matéria prima de mercado e afastamentos de colaboradores. Foi relatado que conseguiram organizar as compras de materiais, para que o plano não fosse impactado, para isto tiveram que renegociar as partes comerciais com os fornecedores, porém irão conseguir manter o plano de manutenção no segundo semestre, sem maiores impactos. O senhor Fisher, relatou uma preocupação em relação ao aumento da dispersão da variante Delta e informou que aumentou o número de colaboradores afastados nos últimos 15 dias com suspeitas e comprovação de tal variante. Mas ainda conseguem manter o nível de serviço.
- 2.2** Sobre as OAEs, foi informado pelo senhor Cabral que as duas OAEs de Santa Cruz, já terminaram o serviço e foram entregues. Sobre as OAEs do ramal de Vila Inhomirim e a ponte da inferior a estação de Magé, foi relatado que as obras já terminaram e que estão na fase de desmobilização dos equipamentos. Em relação a Ponte de Vila Inhomirim, foi relatado que estão resolvendo a parte de projetos. E a OAE do ramal de Guapimirim foi informado que a obra está em andamento e estão confeccionando aduelas, mantendo o cronograma que foi estabelecido.
- 2.3** Sobre os trens alagados, foi informado pelo senhor Carlos, em questão aos trens coreanos que foi formalizado uma situação de alto custo para a recuperação do trem, devido a obsolescência dos itens e iram resolver com a seguradora. Em questão dos trens da Alston, foi informado que estão se programando financeiramente para que possam começar a reformar a partir do segundo semestre de 2022.
- 2.4** Sobre a devolução dos trens inservíveis, foi relatado que estavam trabalhando com 33 trens. Foi informado que foi questionado pela Supervia sobre os outros trens, não foi oficializado por Carta ainda, porém a CENTRAL estava com o intuito de doar os 3 trens para a prefeitura de Guapimirim. Foi relatado que o processo está evoluindo e que estão com o termo de baixa patrimonial assinado. O termo de vistoria em relação aos 30 carros foi assinado para a CENTRAL, junto com o questionamento sobre os outros 3 trens e foi informado que quando tiverem a formalização eles iram atualizar para a AGETRANS.
- 2.5** O senhor Poubel solicitou uns dados sobre os 3 (três) trens inservíveis para que fosse incluído em um relatório que será enviado a CENTRAL.
- 2.6** Sobre as falhas apresentadas pelos trens da série 3000, foi relatado que o recall foi concluído e que estariam aguardando uma resposta da CCR sobre uma carta relacionada aos problemas dos compressores e pressoastatos.
- 2.7** Sobre os trens da série 5000, foi informado que sobre o afrouxamento dos parafusos do pino central e sobre a aplicação do freio de emergência de forma indevida não houveram nenhuma alteração. E sobre as molas cônicas, foi informado que estão com 4 (quatro) ativos parados e

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 30/08/2021 – 13h30min</p>	<p>Página 3 de 4</p>
--	--	-----------------------------

estão em processo com a Alston para o esclarecimento técnico e em seguida a compra do material e a realização da substituição.

- 2.8** Sobre o pátio de Japeri, foi informado que a Supervia retirou uma árvore que havia pegado fogo a 1 (um) ano atrás, que estava gerando transtornos para a concessionária. Foi indagado pela Senhora Marianna Valim se havia necessidade uma nova intervenção operacional e foi informado que a árvore já foi solucionada e que em relação ao toco central iriam trabalhar de maneira noturna.
- 2.9** Sobre os bens envolvidos na colisão de São Cristóvão, foi relatado que o processo está sendo analisado junto a seguradora e que estão renovando o seguro da Supervia e devido a isto estão fazendo a tratativa de iniciar a recuperação. A projeção de entrega dos trens seria para final de 2022. A Senhora Marianna Valim solicitou o envio de um relatório sobre a evolução do caso quando o processo terminar.
- 2.10** Foi relatado que Furto de cabos e grampos, se tornaria um novo tópico fixo da pauta da reunião de manutenção mensal, devido a grande preocupação. O senhor Fisher, informou que em relação a este tópico, a Supervia tem realizado diversas ações com o intuito de sanar os furtos. Medidas preventivas como incremento de segurança nas faixas de domínio, uma parceria com a Polícia do estado, colocaram um auto de linha no ramal de Japeri que passa todas as noites e adotaram ações de colocação de Cabos Subterrâneos e entre outros. O senhor Poubel solicitou para que os agentes dessem uma olhada antes de colocarem o cabo subterrâneo, para fosse acompanhado e documentado. Solicitou para que enviassem de forma detalhada o plano de como ocorreria e onde estariam as equipes. O senhor Fisher informou que os cabos chegariam no dia 13 de setembro de 2021 e estão programado para iniciar a colocação no dia 15 de setembro de 2021. Informou ainda que irá comunicar, para que a CATRA realize o acompanhamento técnico. Foi informado pela Supervia que além dos furtos tem sofrido com o aumento de vandalismo de trens.
- 2.11** Sobre a Reabertura da plataforma 1, na estação de Santa Cruz, foi relatado pela Supervia que já tem uma empresa no local, realizando um estudo técnico na plataforma, com o intuito de elaborar o projeto. O senhor Fisher, informou que tem como previsão até o final de setembro, para o projeto executivo estar pronto, após isto irão ao mercado para fazer uma cotação da contratação da obra, supôs que as obras começaria entre final de novembro e início de dezembro, com uma possível conclusão para o início de 2022. O senhor Fisher, relatou ainda que são plataformas muitas antigas e que a Supervia fechará uma contratação em setembro com uma empresa para realizar um mapeamento de todas as estações, que tem previsão de ser entregue em janeiro/22.
- 2.12** Sobre as alterações do ramal de Japeri, foi informado que as informações da carta do dia 24/08/2021 foi pontual ao que ocorreu no dia e que já foi normalizado.
- 2.13** O senhor Carlos, informou que a Supervia recebeu uma solicitação da Secretaria estadual de Cultura, solicitando a sessão de um carro inativo, para que seja transformado em uma biblioteca. E perguntou ao Gerente de projetos Poubel como poderia realizar a formalização para enviar. O Senhor Poubel informou para que encaminhe a SETRANS a solicitação.

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 30/08/2021 – 13h30min</p>	<p>Página 4 de 4</p>
--	--	-----------------------------

2.14 A reunião, realizada por videoconferência, foi encerrada às 14h05min e a próxima reunião foi marcada para o 28/09/2021, às 13h30min.